

GUTTA SPOLUPRACUJE S ABROU

České zastoupení Gutta zrychlilo své obchodní procesy optimalizací hardwaru, na kterém běží informační systém ABRA G3 a další aplikace.



Eva Černá, vedoucí logistické kanceláře

„ABRA NÁM DODALA NEJEN INFORMAČNÍ SYSTÉM, ALE TAKÉ KNOW-HOW JAK S DATY BEZPEČNĚ PRACOVAT A MÍT JE ZAJIŠTĚNA I PO HARDWAROVÉ STRÁNCE.“

Eva Černá

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. je českým zastoupením švýcarské společnosti, která byla založena již v roce 1965.

Obchodní společnost je dodavatelem širokého sortimentu výrobků pro stavbu, dům a zahradu. Provozuje širokou síť smluvních stavebnin a internetový obchod GuttaShop.cz.

EDI V ABRA G3

Gutta své výrobky prodává také prostřednictvím zahradních center Baumax a Obi, se kterými elektronicky komunikuje prostřednictvím EDI, integrovaném v informačním systému. Pro obchodní i provozní agendy Gutta používá systém ABRA G3, na který přešla ze systému ABRA Gold již v roce 2005. V roce 2014 Gutta informační systém rozšířila o ABRA iGATE, webovou

nadstavbu (typu Business Intelligence) pro dashboardy a manažerské výstupy.

HARDWARE

Před implementací iGATE provedla ABRA analýzu hardwarového zázemí, aby pro iGATE a informační systém zajistila optimální výkon serveru. Analýza odhalila nedostatečný výkon a slabé zabezpečení dat. Z analýzy tedy vyplynula doporučení na výměnu serveru, nebo výrazný upgrade serverových komponent.

PLÁN UPGRADE SERVERU

Gutta se rozhodla upgrade serveru realizovat v několika fázích. První fáze obsahovala výměnu vadného disku v poli RAID 1 a nastavení zálohování dat do datacentra s garancí obnovy provozu firmy, kterou



Mechanicky odolná plastová skla a polykarbonátové desky Gutta

ABRA poskytuje v rámci služby ABRA FIT. Zálohy byly nastaveny s cílem zajištění okamžitého provozu firmy v případě výpadku serveru, s obnovenými daty přes vzdáleně spouštěnou aplikaci informačního

*rychlejší než provoz na našem vlastním serveru. Byl jsem rád, že máme v záloze **kvalitní řešení** pro případ kolize naší IT infrastruktury.“*

„ZNAČKOVÉ SERVEROVÉ ŘEŠENÍ PRO PROVOZ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ABRA ZRYCHLILO PRÁCI VŠEM PRACOVNÍKŮM FIRMY.“

Jan Stavinoha, správce IT

systému v datacentru (po dobu až 10 dní). Služba Guttě přinesla jistotu a v případě problému dostatek času na vyřešení problému s HW a nasazení nejnovějších dat do standardního provozu.

TESTOVÁNÍ ZÁLOŽNÍHO ŘEŠENÍ

Jan Stavinoha, správce IT v Guttě, několik dní provoz ABRY přes vzdálenou plochu testoval: „Abych vyzkoušel funkčnost služby zálohování, vzdálený provoz informačního systému jsem zkoušel i s nahranými ostrými daty Gutty. Systém byl dostatečně rychlý, pocitově dokonce

KOLAPS HW

O několik týdnů později k výpadku serveru skutečně došlo. Gutta byla během několika vteřin v neprovozní situaci. Konzultanti z ABRY vzdáleně diagnostikovali porušení databáze systému a v první fázi servisního zásahu pro Guttu nasadili den starou zálohu v režimu cloudového provozu k otestování.

Eva Černá, vedoucí logistické kanceláře

situaci komentuje: „Ač jsme se na takovou situaci připravovali, když nastala, byli jsme v šoku. Nebylo

možné vyřizovat objednávky, prodej se zastavil. **Rychlé obnovení zálohovaných dat** na vzdáleném serveru a náhradní provoz přes ABRA cloud nám **eliminovat větší obchodní ztráty** způsobené kolapsem HW našeho serveru. Služba zálohování v datovém centru ABRY nám vytrhla trn z paty.“

OBNOVA DAT

Po otestování byla data obnovena na původním serveru. ABRA konzultant vyřešil problém s databází systému G3, která byla následkem havárie serveru v nekonzistentním stavu, a nasadil do ostrého provozu data z poslední zálohy.

STABILNÍ PROVOZ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Na základě této zkušenosti se Gutta rozhodla upgradovat server ihned a u ABRY objednala nový značkový server včetně Windows Server 2012R2, záložního zdroje, konfiguračních prací a virtualizace VMware pro dva VM Windows Servery: jeden virtuální server pro aplikační a databázový server, druhý pro budoucí využití dalších aplikací jako ABRA iGATE, ABRA mGATE, automatizačního serveru a webových a terminálových služeb.

Během několika dní proběhla instalace, a Gutta tak došla ke špičkově zajištěnému provozu informačního systému, který je dnes **několikanásobně rychlejší** než původní server a současně je i nadále kryt službou ABRA FIT.

