

KLAUS Timber

Zpracování dřeva a miliony palet ročně



Případová
studie



Informační systém **ABRA Gen se dokázal přizpůsobit** dřevařské výrobě a **zajistil aktuální přehled o výrobě i systematické sledování** surového dřeva a palet.

Dřevařská výrobní firma KLAUS Timber je **největším producentem palet v ČR**. Společnost zaměstnává 250 lidí a její roční obrat přesahuje 630 milionů Kč. Za rok vyrobí více než 3,6 milionu atypických jednorázových palet ve zhruba třech stech dvaceti druzích. Konstrukce palet je šitá na míru požadavkům a přáním zákazníků. Mezi významné odběratele patří společnost **LEGO a německé automobilové firmy**. Zhruba čtvrtinu výrobní kapacity zásobuje řezivem z vlastní pily. To odpovídá 35 tisícům kubíků dřeva, čímž se řadí do středního segmentu v oblasti zpracování dřeva.

Export je klíčový

KLAUS Timber se zaměřuje na zboží nejvyšší kvality, 65 % produkce exportuje. Dominantní zemí pro vývoz je Německo, výraznější objemy palet putují také do Francie, menší množství končí ve Švýcarsku, Beneluxu a Dánsku. Export do vzdálenějších zemí výrazně limituje cena dopravy, která snižuje konkurenceschopnost před tamními producenty palet. **Zahraniční zákazníci vyžadují vysoký standard kvality, který firmě pomáhá dosáhnout dokonalým přehledem o výrobě informační systém ABRA Gen, plně přizpůsobený dřevařské výrobě.**

Nástroj pro rozvoj firmy

Před implementací informačního systému ABRA Gen vedla firma přehledy v jednoduchých tabulkách a potýkala se s neaktuálními reporty a rychle stárnoucími informacemi z průběhu výroby. Nutné zlepšení si vyžadovala také zastaralá evidence skladových zásob, neboť klíčovou informací při výrobě je stáří dřeva. To s přibývajícím časem mění své vlastnosti a hrozí riziko plísní. Ideální doba pro zpracování je měsíc po výrobě.

„V dřevařině vstupuje do hry i sezónnost. Cena v sezóně hodně kolísá, navíc ne každé dřevo je stále k dispozici, ne všechny rozměry můžete koupit kdykoli. Dobré řízení skladu je pro nás důležité,“

objasňuje Marcel Klaus, ředitel a předseda představenstva KLAUS Timber, a.s.

Úskalí oboru

Specifikem dřevařiny je proměnlivý objem vstupní suroviny. Při výrobě řeziva na pile je až na konci dne jasné, kolik surového dřeva vlastně bylo použito. Přesnou kubaturu každého kmene je totiž možné měřit až ve chvíli, kdy vjíždí na výrobní linku.

Často je možné využít materiál, který vznikl jako odpad při výrobě jiného typu palety. Například odřezky, které vznikají při zkracování prken na potřebnou délku, je možné využít při výrobě jiného typu palety. Proto je nutné evidovat prkna jak v kusech, tak v objemu.

Všem úskalím oboru se informační systém ABRA Gen dokázal přizpůsobit.

Přesná evidence

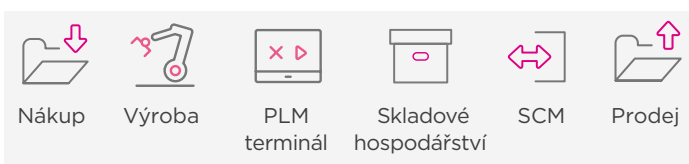
Hlavní motivací k implementaci informačního systému byla **potřeba online přehledu o výrobě, aktuální reporty a zpřesnění evidence**. A šlo nejen o interní dopady. Vedení také chtělo zlepšit obraz společnosti u zákazníků, prezentovat se na potřebné úrovni.

„Informační systém byla nutnost pro další rozvoj firmy. Zlepšil i vnímání firmy našimi zákazníky. Když vidí na paletách čárové kódy, je jim jasné, že výrobu řídíme systémově. V penězích to nezměříte, ale cítíme jiné vnímání při výrobních auditech. Je příjemné, když zástupce velkého německého koncernu projde naši výrobu, vezme

si vzorky a pak se v kanceláři zeptá, z čeho se vyráběly konkrétní palety a jaká je jejich historie. Náš správce ABRA Genu mu během chvíle ukáže kompletní historii šarže,“ říká Marcel Klaus.

Implementační studie

Analýzu počátečního stavu provedl tým ABRA Software v polovině roku 2012. Specifika oboru si vyžádala **zpracování důkladné implementační studie**, která popsala všechna unikátní řešení. Do konce roku 2013 byl implementován a několik měsíců testován systém **ABRA Gen zastoupený moduly:**



Ostrý provoz systému firma spustila 1. ledna 2014.

„Věděl jsem, že potřebujeme řídit výrobu, využít štítky, čárové kódy a čtečky. Rozumím výrobě palet a investičním rozhodnutím, ale ne softwaru tohoto typu. O tom, jakého dodavatele zvolím, jsem přemýšlel asi dva roky. Pro ABRA Software jsem se nakonec rozhodl na základě osobní důvěry, navíc je to česká firma, to mi přišlo fajn. Chlapi, co přijeli na analýzu, řekli, že systém poskládají, jak potřebuji. A opravdu ho tak poskládali,“ říká Marcel Klaus.



Automatický reporting

Všechny vyráběné typy palet včetně kusovníků jsou uloženy v ABRA Gen. Systém rovněž **generuje čárové kódy pro přesné sledování materiálu i palet a slouží i pro plánování výroby**. Denně rozesílá ABRA Gen po firmě 60 typů reportů s informacemi o výrobě a skladech. Příkladem je přehled řeziva, staršího než měsíc, které je zapotřebí co nejrychleji zpracovat, nebo zpráva o aktuálním stavu výroby, zasláná řediteli společnosti každý pracovní den. Reporty nastavuje IT technik zákazníka; ve složitějších případech je konzultuje s implementačním partnerem nebo týmem ABRA Software.

Efektivní výroba

„Moje role v týmu byla jasná. Od začátku jsem věděl, že za projektem musím naprosto stát. Pokud bych polevil a po prvních potížích připustil, že bychom se mohli vrátit, celý projekt by skončil. Prvního půl roku jsem nepřipustil žádnou diskusi o možném přechodu zpět. Diskuse byla možná jen o zlepšeních,“ říká Marcel Klaus.

Úspěšná implementace systému ABRA Gen dokázala naplnit požadované zlepšení přehledu o výrobě. Navíc funkčnost výrobního terminálu firma dále postupně rozšiřuje. Dnes například terminál automaticky zavírá výrobní příkazy a pracovník tak nemůže překročit objem zadané práce. Tohle ale nebylo možné nasadit hned na začátku. Nastavení terminálů také bez komplikací umožňuje spuštění nové linky ve výrobě.

Sklady pod kontrolou

ABRA Gen systematicky sleduje pohyb surového dřeva i palet pomocí čárových kódů. Přehled o stavu skladů je stále aktuální a všechny potřebné informace lze získat online. **Tým ABRA Software zakomponoval do systému i specifické požadavky na evidenci dřeva podle objemu i počtu kusů.**

„Měl jsem z toho velkou obavu. Báł jsem se, jestli to lidi zvládnou. Dnes, po třech letech provozu, jsem mile překvapený, že systém přijali velmi dobře. Po krátké době pochopili, že jim ušetří spoustu práce – třeba ruční zapisování výkonu na papír,“ shrnuje Marcel Klaus.

Úspora lidských zdrojů

Vedení společnosti hovoří o návratnosti investice do informačního systému do tří let. Implementace znamenala úsporu v lidských zdrojích, které se mohou soustředit na nové činnosti prospěšné ke zvýšení výroby. Přesnou evidencí došlo k optimalizaci výrobních prostředků a tím i snížení nákladů.

Informace o společnosti

Název	KLAUS Timber, a.s.
Obor	zpracování dřeva a výroba palet
Místo	Západočeský kraj
Počet zaměstnanců	250
Roční obrat	630 mil. Kč
Významní zákazníci	LEGO, německý automotive
Web	www.klaustimber.cz

