

PETROF

Česká piana, světový zvuk



Případová
studie



České firmě PETROF chyběl optimální nástroj řízení a potýkala se s roztržitěnou evidencí a nesourodými daty z mnoha softwarových aplikací. Proto se rozhodla modernizovat chod firmy pomocí all-in-one řešení informačního systému ABRA Gen. **Skvěle provedená implementace umožňuje firmě soustředit se na kvalitu výroby a obchod.**

150 let tradice

PETROF, spol. s r.o. patří mezi nejvýznamnější evropské výrobce pian a klavírů. Nástroje vyváží do více než šedesáti pěti zemí světa. Od roku 1864, kdy Antonín Petrof postavil svůj první klavír, bylo pod značkou PETROF vyrobeno zhruba 630 000 hudebních nástrojů. Samotnou výrobu charakterizuje precizní ruční práce a pečlivý výběr materiálů.

I tradiční způsob výroby však potřebuje řád, který mu vtiskne moderní informační systém od ABRA Software. Výsledkem tohoto spojení je hudební nástroj s nezaměnitelným romantickým zvukem.

Firma pod kontrolou

Impulzem k implementaci podnikového informačního systému byla potřeba managementu firmy optimalizovat nástroje řízení, sjednotit velmi roztržitěné evidence, kumulovat data z mnoha typů softwarových aplikací a ucelit hardwarové platformy. K tomuto účelu **byl vybrán ERP systém ABRA Gen.**

„Po implementaci systému ABRA Gen jsme uvítali zejména jeho komplexnost (v minulosti jsme měli zvlášť systém na výrobu a zvlášť na účetnictví) a ocenili jsme také celkově větší přehlednost a jednoduchost. Zároveň s tím byl systém ABRA Gen pro nás uživatelsky příjemnější,“ říká Tomáš Brandejs, finanční ředitel PETROF, spol. s r.o.

Implementované moduly ABRA Gen:



Informační systém na míru

V první fázi byly implementovány ekonomické moduly. Následovalo zprovoznění modulů výroby, skladů a obchodních agend. Pozitivní zkušenosti s ročním provozem vedly management firmy k rozšíření systému. **Ve spolupráci s konzultanty z ABRA Software došlo k optimalizaci zavedených procesů, tvorbě individualizovaných reportů, nastavení manažerských nástrojů a výstupů a také speciální úpravě modulu CRM.**

„ABRA Gen nám zjednodušil evidenci našich zákazníků. Dokáže generovat zákazníky dle různých kritérií – např. platební morálky, evidence reklamací, evidence dle teritorií, produktových řad či skupin,“ říká Tomáš Brandejs.

Měsíční reporty

Prostřednictvím systému ABRA Gen firmy vytváří měsíční ucelené reporty, které vedení firmy **pomáhají při rozhodování** o budoucí strategii v jednotlivých teritoriích, modelových řadách nebo nových výrobcích. Reporty napomáhají rovněž sledovat trendy ve firemním oboru podnikání.

Kvalitní výroba

„ABRA Gen nám zachycuje evidenci všech výrobků prostřednictvím jednotlivých zakázek. Zároveň v něm máme popsané jak pracovní, tak i technologické postupy, které navazují na skladové hospodářství, a to nám umožňuje optimalizovat stavy na jednotlivých skladech,“ doplňuje Tomáš Brandejs.

Systém ABRA Gen pomocí svých modulů výroby, skladů a obchodních agend umožňuje uceleně mapovat celý výrobní proces až po expedici. PETROF hodnotí implementaci jako skvěle provedenou, s minimálními dopady na samotnou výrobu a prodej. **ABRA Gen je jednou z technologií, která pomáhá PETROFu k plnému soustředění na kvalitu výroby a obchod.**

Tvrdá práce pěti generací Petrofů přináší potěšení nejen mistrovským interpretům a skladatelům, ale i tisícům dalších milovníků hudby. Ceny, pocty, medaile a tituly svědčí o veřejném uznání kvalit těchto nástrojů. Nejdůležitější ale vždy bude spokojenost pianistů, kteří si nástroj značky PETROF vybrali.

Klavíry a pianina PETROF mají originálně vyřešeny tři základní oblasti:

- Akustickou rozlohu podporovanou rezonanční deskou, žebry, kobylkou, kostrou a kovovým rámem
- Mechanismus včetně klávesnice a mechaniky
- Architektonické ztvárnění spolu s povrchovou úpravou

Informace o společnosti

Název	PETROF, spol. s r.o.
Obor	výroba hudebních nástrojů
Místo	Královéhradecký kraj
Počet zaměstnanců	208
Roční obrat	230 mil. Kč
Významní zákazníci	přední světoví hudebníci
Web	www.petrof.cz



„Chtěli jsme sjednotit evidenci na jednom místě a k tomu nám pomohl systém ABRA Gen. ABRA Software nám umožňuje řešit vše s jednou kontaktní osobou. To zjednodušuje komunikaci a naše požadavky jsou vždy rychle vyřízeny.“ Zuzana Ceralová Petrofová, prezidentka firmy PETROF, spol. s r.o.